

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دانشکده مدیریت دانشگاه تهران
فصلنامه مدیریت فناوری اطلاعات



شماره استاندارد بین‌المللی: ۴۲۲۸۲۱۸۶۸۲۰۹
دوره ۷، شماره ۲، تابستان ۱۳۹۴
صاحب امتیاز: دانشکده مدیریت دانشگاه تهران
مدیر مسئول: طهمورث حسقلی‌پور
سرمدبیر: بابک سهرابی
مدیر داخلی: حسین ادوسی

هیئت تحریریه

بابک سهرابی	استاد (علوم مدیریت)	دانشگاه تهران
نظام‌الدین فقیه	استاد (مدیریت مهندسی)	دانشگاه شیراز
محمد اقدسی	دانشیار (برنامه‌ریزی تولید)	دانشگاه تربیت مدرس
رضا برادران کاظم‌زاده	دانشیار (مدیریت فناوری)	دانشگاه تربیت مدرس
علی‌اکبر جلالی	دانشیار (برق - کنترل)	دانشگاه علم و صنعت
فریدون شمس	دانشیار (کامپیوتر - نرم‌افزار)	دانشگاه شهیدبهشتی
امیر مانیان	دانشیار (مدیریت فناوری)	دانشگاه تهران
علی معینی	دانشیار (کامپیوتر - طراحی سیستم)	دانشگاه تهران

کارشناس اجرایی: مهدی فلاح

ویراستار انگلیسی: مریم فتاح‌زاده

ویراستار فنی فارسی: مریم نائینی

صفحه‌آرایی: مریم نائینی

چاپ: اداره کل خدمات پژوهشی و انتشارات دانشگاه تهران

این نشریه مطابق نامه شماره ۳/۶۶۹۷ مورخ ۸۷/۸/۲۵ کمیسیون بررسی نشریات علمی کشور درجه علمی-پژوهشی دارد.

این نشریه در سایت‌های پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC) به نشانی (www.isc.gov.ir) و پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی (SID) به نشانی (www.sid.ir) و پایگاه الکترونیکی نشریات دانشگاه تهران: <http://journals.ut.ac.ir> نمایه می‌شود.

آدرس نشریه: تهران، بزرگراه شهید چمران، خیابان جلال آل احمد، ضلع جنوبی پل گیشا،

دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، ساختمان الغدير، طبقه دوم، دفتر مجلات

صندوق پستی: ۶۳۱۱ - ۱۴۱۵۵ کدپستی: ۱۴۱۱۷۱۳۱۱۴

وب سایت: <http://jitm.ut.ac.ir> پست الکترونیکی: jitm@ut.ac.ir



راهنمای تدوین مقاله در فصلنامه فناوری اطلاعات

نشریه فناوری اطلاعات، نشریه‌ای است با رویکرد علمی - پژوهشی که با رسالت توسعه دانش مدیریت در کشور، شناسایی مسائل مدیریتی سازمان‌های ایران و راه کار برای آن، به انتشار مقاله‌های پژوهشی و مروری - تحلیلی در حوزه مدیریت مبادرت می‌کند. مقاله‌های ارسال شده پس از داوری تخصصی و در صورت تأیید هیئت تحریریه، به چاپ می‌رسد. از استادان و پژوهشگران گرامی تقاضا می‌شود با مراجعه به آدرس الکترونیکی (www.jitm.ir) ثبت‌نام و مقاله خود را ارسال کنید. برای جلوگیری از تأخیر در داوری و انتشار به‌موقع مقاله، لطفاً به نکات زیر توجه فرمایید.

راهنمای تدوین:

- فقط مقالات علمی - پژوهشی دریافت می‌شود، مقاله باید حاصل کار پژوهشی و علمی باشد و قبلاً در نشریه دیگری اعم از داخلی یا خارجی و یا مجموعه مقالات سمینارها و مجامع علمی چاپ نشده و یا هم‌زمان برای نشریه دیگری ارسال نشده باشد.
تبصره ۱: آن دسته از مقالات ارائه شده در مجامع علمی که صرفاً خلاصه آنها چاپ شده باشد (مشروط به ذکر مشخصات کامل مرجع) قابل بررسی است.
 - مقاله باید دارای انشایی روان و از نظر دستور زبان و آیین نگارش خالی از اشکال باشد.
 - حداکثر حجم مقاله شامل متن، شکل‌ها، نمودارها و جدول‌ها ۲۰ صفحه است.**
 - مقاله باید دارای ساختار زیر باشد:
 - صفحه اول:** عنوان کامل مقاله به فارسی و انگلیسی؛ نام نویسنده یا نویسندگان به فارسی و انگلیسی (نام نویسنده مسئول مکاتبات با ستاره مشخص شود)؛ مرتبه علمی (آخرین مدرک تحصیلی) به فارسی و انگلیسی؛ نشانی کامل نویسنده مسئول مکاتبات شامل آدرس پستی، شماره تلفن، شماره دورنگار، نشانی پیام‌نگار (پست الکترونیک) به فارسی و انگلیسی.
 - صفحه دوم:** عنوان کامل مقاله به فارسی و انگلیسی؛ چکیده فارسی و انگلیسی (هر کدام حداکثر ۱۷۵ کلمه و حداقل ۱۵۰ کلمه)؛ کلیدواژگان فارسی (حداکثر ۵ واژه).
 - صفحات بعدی:** به طور دقیق شامل این تیتراها باشد: **مقدمه، بیان مسئله، پیشینه روش پژوهش، یافته‌های پژوهش، نتیجه‌گیری و پیشنهادها، سیاسی‌گذاری، منابع.**
- تبصره ۱:** مشخصات نویسنده / نویسندگان به‌جز در صفحه اول، نباید در هیچ قسمت دیگری از مقاله ذکر شود.
- تبصره ۲:** اصطلاحات خارجی با معادل‌های دقیق و رسا در زبان فارسی و نام کامل واژه و عبارات اختصاری به‌کار رفته در متن، به زیرنویس ارجاع شوند.
- تبصره ۳:** نمودارها، اشکال و جداول به‌صورت سیاه و سفید و با کارکرد محتوایی مناسب تهیه شود.
- حروف چینی مقاله باید در برنامه Word (2003, 2007) و با رعایت حاشیه ۴/۵ سانتی‌متر در هر طرف و فاصله ۵/۳۵ سانتی‌متر از بالا و پایین در صفحه A4 صورت گیرد. لازم است در متن فارسی از قلم میترا نازک ۱۳ (B Mitra) و در متن لاتین از قلم تایمز ۱۱ استفاده شود. (توجه فرمایید از آنجاکه استفاده از برنامه‌ی Word 2010 هنوز فراگیر نیست، لطفاً مقاله‌های ارسالی را فقط در محیط Word 2003 یا Word 2007 ذخیره و ارسال بفرمایید).
 - برای منبع‌دهی از روش استاندارد APA استفاده کنید. می‌توان برای افزایش بهره‌وری و راحتی در این‌کار از نرم‌افزار word یا Endnote استفاده کرد در ضمن منابع به‌شکل ذیل آورده شوند:
 - کتاب:** نام خانوادگی نام نویسنده. (سال انتشار). عنوان کتاب (ایتالیک). نوبت چاپ (ویرایش). محل انتشار: نام ناشر.
 - نکته ۱:** اگر بیش از یک نویسنده وجود داشته باشد، باید بین نام هر یک از آنها ویرگول (,) استفاده شود.
 - نکته ۲:** نام نویسندگان به هر تعداد که باشند، باید همه نوشته شود و نباید از واژه (و دیگران) همکاران) استفاده شود.مثال: راعی رضا، تلنگی احمد. مدیریت سرمایه‌گذاری پیشرفته. چاپ اول. تهران: انتشارات سمت؛ ۱۳۸۳.
 - مقاله:** نام خانوادگی نام نویسنده (سال انتشار). عنوان مقاله. نام مجله (ایتالیک)، دوره (یا شماره) مجله: شماره ابتدا تا انتهای مقاله. مثال: رزمی جعفر، قنبری آرش. (۱۳۸۸). آرایه مدلی نوین ... مدیریت فناوری اطلاعات، ۲ (۷): ۳۵ - ۵۰.

Example (1): Henman, P. (2010). *Governing Electronically*. Palgrave macmillan.
Example (2): Henry C. T, Ruth J. W. (2007). Some properties of a simple stochastic epidemic model of SIR type, *Mathematical Biosciences*, 208(1): 76-97.

 - این نشریه حق رد یا قبول و نیز ویراستاری مقالات را برای خود محفوظ می‌دارد و از بازگرداندن مقالات دریافتی معذور است.
 - مقالات رد یا انصراف داده شده پس از یک ماه از مجموعه آرشیو مجله خارج خواهد شد و مجله هیچ‌گونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.

فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه
داده‌کاوی دانشجویان انصرافی دانشگاه تهران با تمرکز بر حفظ دانشجویان شهریه‌پرداز (جلوگیری از روی گردانی مشتری) سیدعلی اکبر احمدی، داوود کریم‌زادگان، تورج خیرانی کارزونی	۲۱۷
کشف تقلب در بیمه بدنه خودرو با بهره‌مندی از سیستم خبره فازی سید محمدتقی تقوی‌فرد، زهرا جعفری	۲۳۹
تعیین خودکار حداقل دامنه پشتیبانی از قاعده در محیط فازی برای بهبود استخراج قواعد همبانش با استفاده از الگوریتم اپریوری حیدر جعفرزاده، چمران عسگری، امیر امیری	۲۵۹
طراحی سیستم پشتیبان تصمیم برای رتبه‌بندی شعب بانک (مطالعه موردی: بانک تجارت) آمنه خدیور، زهرا محمدی	۲۸۳
ارائه مدل پشتیبانی اجرای پروژه‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP) با رویکرد پویایی‌های سیستم محمدرحیم رضانیان، رضا اسماعیل‌پور، مرجان حدیدی ماسوله	۳۰۱
پیمایشی درباره اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر برون‌سپاری فناوری اطلاعات در بستر رایانش ابری، در دانشگاه‌های استان سمنان با بهره‌مندی از روش دیمتل فازی میرسعید شقایب تنکابنی، رضا شیخ، محمدمهدی جلالی	۳۳۵
ارائه روش نظارتی برای نظر‌کاوی در زبان فارسی با استفاده از لغت‌نامه و الگوریتم SVM سعیده علی‌مردانی، عبدالله آقایی	۳۴۵
طراحی سیستم خبره به‌منظور تحلیل رفتار مصرف‌انرژی کارکنان به‌کمک مدل‌سازی راف تورج کریمی	۳۶۳
فروشگاه اینترنتی هوشمند: سیستم پیشنهاددهنده مبتنی بر تحلیل رفتار کاربران محمدرضا کریمی علویجه، شیوا عسگری، سیروان پرسته	۳۸۵
اولویت‌بندی کاربردهای سلامت همراه و زیرساخت‌های ارتباطی آن ملک‌میلاذ لیراوی، اسدالله شاه‌بهرامی	۴۰۷
چالش پیاده‌سازی موفق سیستم‌های مدیریت دانش: بررسی عوامل مؤثر بر پذیرش مدیریت دانش در سازمان‌های ایرانی با رویکردی آمیخته مونا جامی‌پور، محمدحسین شرکت	۴۲۹
مدل‌سازی نوآوری محوری و بازارمحوری خدمات الکترونیک بانک‌ها با استفاده از مدل ترکیبی FTOPSIS، FAHP و تئوری امکان علی محمدی، مجتبی خلیفه	۴۵۱